



发展 · 合作 · 共赢

# 智慧医院一站式 解决方案

安徽中安创智信息技术有限公司

 咨询热线 / 0551-63667165

地址：安徽省合肥市高新区合肥软件园二期E2栋C座五楼

# ABOUT US

## 关于我们

安徽中安创智信息技术有限公司（简称：中安创智），位于安徽省合肥市高新区创新中心，公司定位：成为国内专注于医疗健康和卫生领域整体信息化解决方案与服务的高新技术企业。

### 主营业务：

1. 软件研发及销售：根据医疗信息化行业发展和客户不断增长的现实需求，由专门的研发团队负责产品研发工作，以最新的技术、高质量的产品，服务客户。
2. 系统集成：根据客户软件应用情况，提供自研产品和国内医疗信息化软件一线品牌产品，并配套硬件解决方案，满足智慧医院建设、区域卫生建设和各项评级政策要求，以完整、完善的整体解决方案为客户提供系统集成服务。
3. 技术服务：提供客户定期巡检、售后服务、技术咨询、技能培训等服务工作。

### 服务内容：

1. 产品服务：建立智慧医院全产品线 and 区域医疗产品
2. 方案服务：针对国家在医疗领域的主流测评工作提供专业化解决方案，内容涵盖电子病历测评、智慧服务测评、互联互通测评、智慧管理测评以及三级医院评审等内容，从信息化的功能指标到医院的软硬件集成规划，再到医院的管理绩效改革，进行全方位的梳理，提供完整解决方案和产品配置，帮助医院提高信息化应用程度，提高综合实力，提供更优质的医疗服务。
3. 项目管理服务：协助医院相关人员管理综合性项目，提供人员支持和过程管理，保证项目尽快落地，保证项目实施质量，帮助医院尽快更好的建立医疗信息化管理体系。

# 校企联合

中安创智与中国科技大学、浙江大学计算机创新技术研究院等机构建立合作，依托校企联合，培养医疗信息化软件专业人才，依托研究院高新技术，研发专业产品，助推国内医疗信息化高速发展。

研究院主要工作为开展科学研究，为全区数字经济发展提供技术支撑；整合利用浙江大学国内外各种资源，引进专家和青年创新人才，加强人才队伍建设；开展计算机软硬件研发，引导和培育未来产业；开展国际国内学术交流与合作；承办区委、区政府和主管部门交办的其他工作。

研究院坚持基础科研为驱动、学科交叉融合为特色的创新战略，在应用数学、统计、模式识别、机器学习，数据可视化、数据仓库以及高性能计算等交叉融合学科信息技术前沿领域开展研究工作。

## 科研细分领域

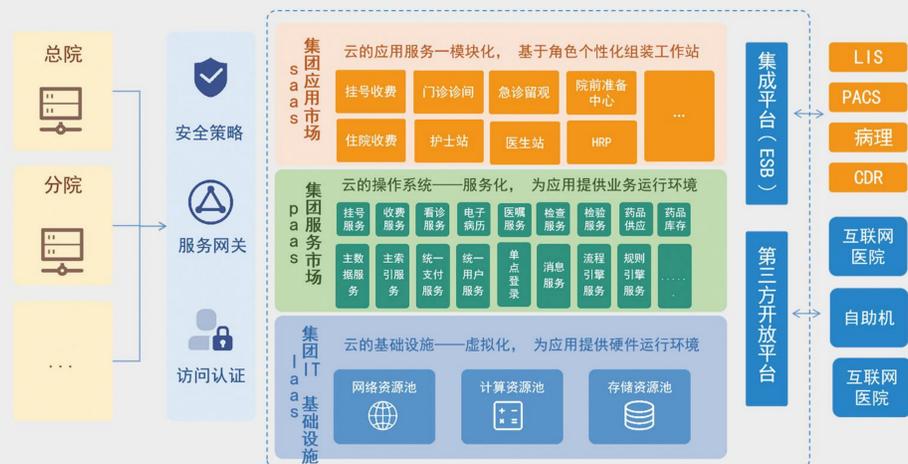
- 医疗大数据管理
- 医学知识图谱
- 医学影像诊断和深度学习
- 基于数据的临床科研
- 中医临床大数据分析挖掘

## 成果技术方向

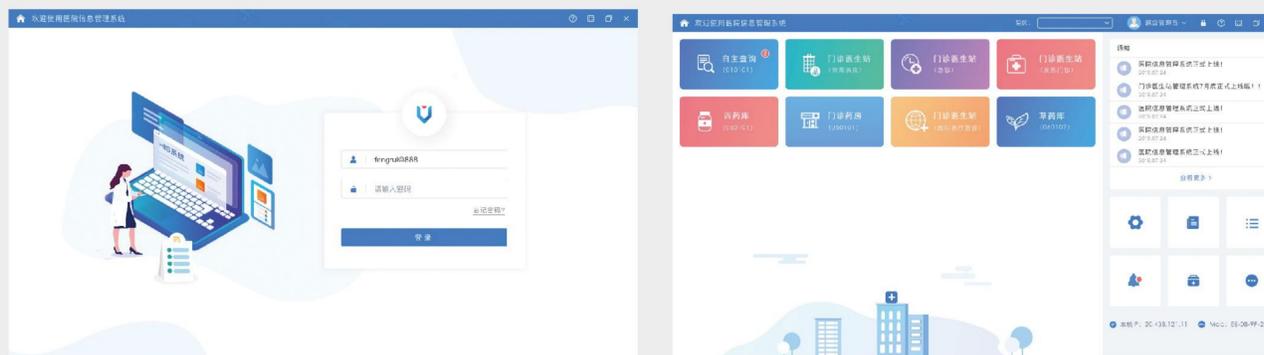
- 基于融合偏倚风险参数的临床评价
- 针对局部特征向量的图像降维处理
- 非参数统计和自适应设计
- 基于数据同化的疾病预测预报
- 强一致性实时数据校验
- 面向区域数据的链系统层次索引
- 面向区域数据的抽样和半参数降维

医疗健康大数据协同创新中心

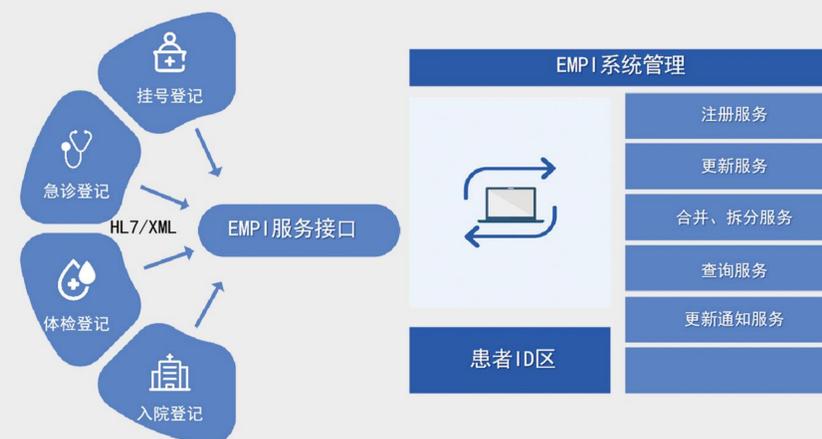
# 系统架构



# 单点登录



# 病人主索引



# 信息化系统的主要特点

- 01 平台化**  
平台化部署，支撑多机构的能力共享  
适应医共体、集团化医院多级管理模式
- 02 组件化**  
医院核心业务能力以组件形式对外提供，便于快速响应变化
- 03 标准化**  
构建集团内的公共资源平台，进行主数据管理，业务流程管理，以满足内部的精细化管理、最新政策及评审一体化落地
- 04 多医疗场景化**  
互联网医院、区域医疗、云门诊、物联网、5G等多终端介入
- 05 一体化**  
政策落地一体化；业务系统一体化建设（线上线下一体化，门诊住院，医疗公卫）；人财物管理一体化；医辅中心一体化；
- 06 专业化**  
业务系统由原有的通用型解决方案逐步延伸成为专科、专业的特色业务系统
- 07 精细化**  
通过精细化的运营决策分析，提升医疗机构的整体运营水平
- 08 智能化**  
充分运用大数据、AI等现代技术手段，降低医生的重复工作，让系统更智能

## 集团化集中管控

集中部署的系统架构  
公共业务平台  
公共资源平台  
公共数据中心



## 分支机构个性需求

不同的医院等级及价格体系  
不同的医保类别，医保等级  
不同的可用药品、诊疗目录  
不同地区的政策差异

# 标准术语

应用 服务层	NLP自然语言处理/语音识别/知识挖掘/知识图谱/语义检索						
	术语下发	术语更新	术语本地化	术语映射	术语解释	术语管理	术语API
临床 术语集	疾病临床所见	身体结构	微生物	检验检查	药品生物制品	手术与操作	形态学异常
	事件	物理力外力	基因	医学记录	症状	物质	影像
	标本	限定值	分期与分度	物理性实体	环境与地理	社会背景	其他
模型	概念	描述	属性	关系			
映射	Snomed CT	LOINC	ICD-10	ICD-9-CM-3	中医术语	UMLS	ATC

# 标准数据集

55 共享文档  
国家互联互通标准

17 类数据集  
电子病历数据集

120+ 标准支持  
HL7/FHIR/IHE

200+  
开放服务

内部服务  
2100 +

开放数据集  
70 +

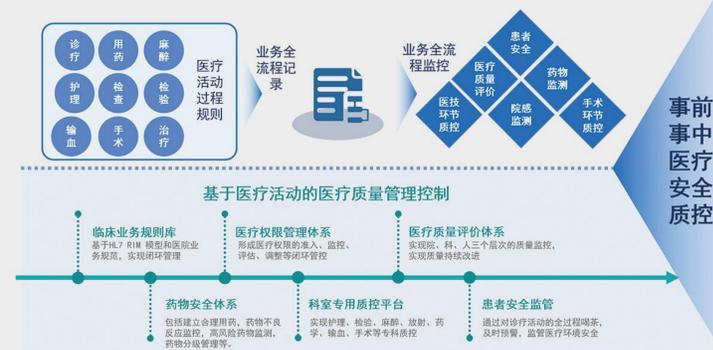
# 闭环管理流程



# 业务精细化



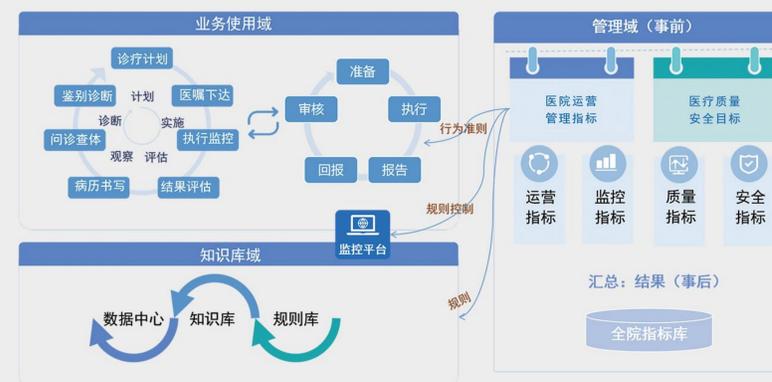
# 医疗质量管理



# 闭环管理



# 管控智能化



# 门诊一体化



门诊病历、处方、申请单、报告查看一体化设计，所有操作在一个界面完成

# 医护一体化



PC护士站、护理管理、移动护理、床旁交互、护理大屏一体化设计，数据共享

# 多场景一体化



床旁交互



移动护理

# 多医疗场景化



### 互联网医院

实现患者通过互联网接入医疗资源，分诊、预约挂号、移动支付



### 移动医疗

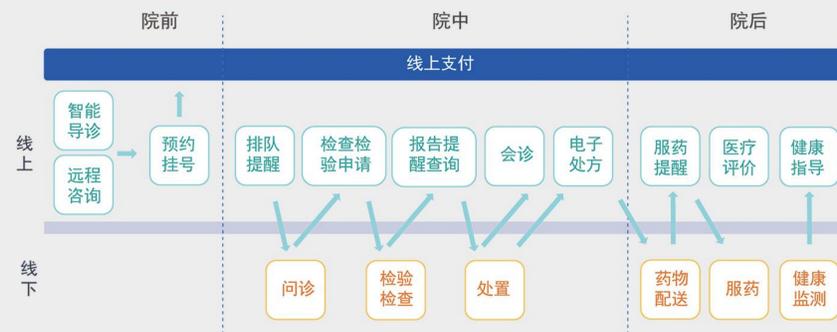
借助移动PDA、掌上电脑等移动设备为医护人员提供更加便利的服务



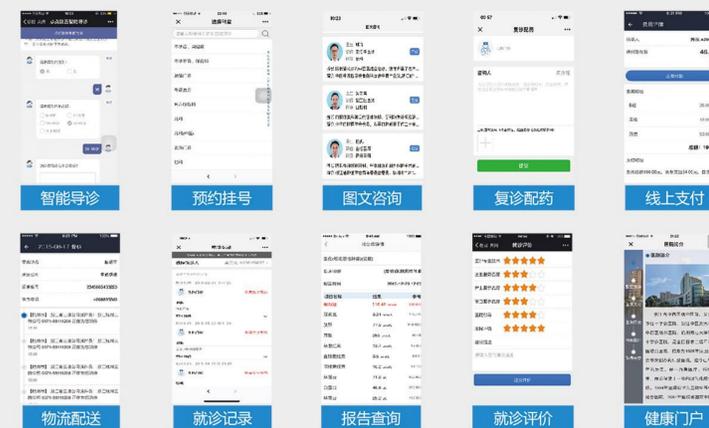
### 5G与物联网

从医院层面，会有越来越多的医疗设备接入到物联网平台，从而提升整体的运营效率  
从患者层面，越来越丰富、准确的健康数据将被及时的传递给医疗机构，从而将能为患者提供更好的医疗服务

# 互联网医院



线上线下结合，实现院前、院中、院后闭环医疗



# 测评服务

针对医疗行业主要测评工作， 我司提供全方位的方案支持、 政策解读、 测评服务等内容， 助力医院顺利过级， 长足发展。

## 医院等级评审

医院等级评审是国家根据医院规模、 科研方向、 人才技术力量、 医疗硬件设备等对医院资质评定指标。 共分三级十等， 医院经过评审， 确定为三级， 每级再划分为甲、 乙、 丙三等， 其中三级医院增设特等级别。

作为医疗质量保障和持续改进体系的重要组成部分， 医疗等级评审制度是评价、 监督、 保障和提高医疗服务质量的重要举措， 也是落实公立医院改革政策和措施的重要手段。

## 电子病历分级评价

电子病历系统功能应用水平分级评价（以下简称电子病历分级评价）， 考核的是医院整体临床信息化管理水平， 而不是狭义概念的电子病历， 其总共分为 9 级 (0-8 级)， 最高级别 8 级是在实现医疗安全质量管控， 区域医疗信息共享基础上， 实现健康信息整合， 医疗安全质量持续提升。

## 互联互通成熟度评审

2020 年 8 月 6 日， 国家卫生计生委统计信息中心正式印发了《医院信息互联互通标准化成熟度测评方案 (2020 年版)》， 以及《区域全民健康信息互联互通标准化成熟度测评方案 (2020 年版)》。 明确了医院测评工作的原则、 依据、 方法、 测评管理及流程、 测评内容、 等级评定及指标体系。 在 2017 年版基础上， 强化了分级管理机构职责， 明确建立定量测试和定性评价两支专家队伍， 修订了测评流程， 补充完善了测评指标， 提升了测评方案的科学性和指导性， 以更好地服务于医院信息化建设。

## 智慧服务分级评估

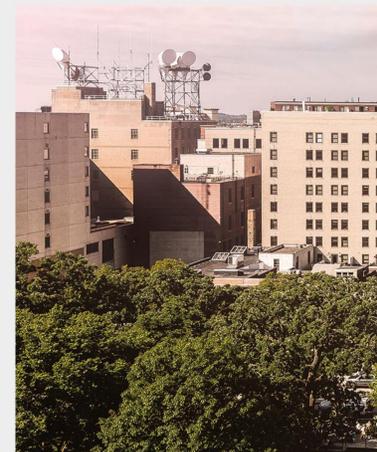
医院智慧服务分级评估， 评估对象为应用信息系统提供智慧服务的二级及以上医院， 考核的是医院应用信息化为患者提供智慧服务的功能和患者感受到的效果。

评估内容有诊前服务、 诊中服务、 诊后服务、 全程服务和基础与安全等 5 个类别共 17 个评估项目， 包括诊间预约、 健康宣教、 患者反馈、 家庭服务、 远程医疗、 安全管理等。

## 智慧管理分级评估

2021 年 3 月 15 日， 国家卫生健康委办公厅发布《关于印发医院智慧管理分级评估标准体系（试行）的通知》， 旨在指导医疗机构科学、 规范开展智慧医院建设， 提升医院管理精细化、 智能化水平。 医院智慧管理分级评估标准体系以应用信息化、 智能化手段开展管理的医院为评估对象， 明确医院智慧管理各级别实现的功能， 为医院加强智慧管理相关工作提供参照。

由于医院管理涉及面广、 内容较多， 标准仅针对医院管理的核心内容， 从智慧管理的功能和效果两个方面进行评估， 评估结果分为 0 级至 5 级。



## 信创 - 全面国产化

十二五期间提出“增强电子信息制造业核心竞争力”、 十三五期间要求“全国开始部署现代化信息技术、 产业生态体系和数字中国”、 十四五提出“重点加大 IT 行业的国产化”的自主研发和自主可控， 在国产化大趋势下我司未雨绸缪， 核心产品已实现国产化适配， 包括对 CPU、 操作系统、 数据库、 服务器等， 无缝助力客户国产化转换。

## 主要服务内容

### 一、 现场支持 / 业务分析服务

现场支持作为单一接口， 负责接收问题， 记录处理和分发最终用户服务请求， 分析问题原因， 必要时协同二线支持团队共同分析， 遵循已有的解决问题的方法快速处理和解决服务请求， 并跟踪每个服务事件的过程， 直到完全结束。

### 二、 二线支持团队

1. 为一线技术人员提供服务支持；
2. 分析并定位问题的原因；
3. 提供可能的解决方案和相应的系统修改所需资源；
4. 客户 IT 人员与该售后服务相关产品的培训， 客户 IT 人员与该售后服务有关流程的管理；
5. 提供必要的及时管理流程优化和建议。

## 服务支持方式

### 一、 客服热线

1. 7x24 小时客服热线服务
2. 服务部对问题解决过程进行监督、 跟踪。
3. 所有用户的问题及解决结果均存档

### 二、 远程技术支持

1. 电话、 传真或 E-MAIL
2. 远程诊断

### 三、 现场技术支持

当远程支持无效时， 将派遣技术服务人员在第一时间到用户现场提供现场服务。

1. 诊断并查明系统的错误或故障；
2. 修正错误或故障， 并将系统恢复至最佳状态；
3. 提供最佳临时性解决方案；
4. 向用户方提供修正或改进后的结果并说明修正或改进后的差异。

### 四、 定期巡检

了解用户使用情况， 及时解决问题。

# 服务体系

## 服务原则

1. 统一领导
2. 综合协调
3. 重点突出
4. 及时反应、 积极应对
5. 快速恢复
6. 防范为主， 加强监控