

“青聪拍”小程序线上采集操作流程

<图像采集码·人像比对模式>

操作前请下载本人的学信网“图像采集码”图片
采集码获取方式：

方式一：电脑 PC 端_“学信档案”

- 1、 网页搜索“学信档案”进入学信网的学信档案页面
- 2、 点击“高等教育信息”下的“学籍”
- 3、 进入学籍信息页面，点击下方的“查看图像采集码”
- 4、 点击图像采集码下方的“保存图片”，保存到手机

方式二：微信公众号移动端_“学信网”

- 1、 微信公众号搜索“学信网”，点击“登录学信档案”
- 2、 使用本人帐号密码登录，没有学信网帐号，请先注册
- 3、 登录“学信档案”，进入“高等教育信息”页面的“学籍信息”
- 4、 在“高等学籍”页面点击“查看图像采集码”，保存到手机

方式三：学信网 APP

（操作方法类似，不再说明）

如您在使用过程中遇到问题，可请拨打客服电话：**027-87885551**
服务时间：周一至周五（法定节假日除外），**8:30- 12:00 14:00-17:30**
如遇技术或支付问题，请加 **QQ:78284566** 处理

第一步：扫码进入“青聪拍”小程序，或搜索“青聪拍”小程序



提醒：

- 1、请在小程序中操作！
- 2、只能在手机上操作。
- 3、完成学信网采集码采集即可，不要进行其他操作。

第二步：获取微信头像、昵称、手机号授权，绑定微信帐号登录



提示：

为保证正常使用，微信帐号严禁代替他人操作；本人更换微信号，不能正常使用的，可在“**我的**”中自行解除绑定或联系客服解绑。

不能正常获取微信头像和昵称：**升级微信版本，清空微信缓存，删除小程序，再重新进入。**

第三步：首页选择“学信网采集码采集”



提示：

仅限未参加学校统一线下拍摄的高校毕业生学历图像采集使用；
已参加统一拍摄的学生未经学校允许擅自上传照片，一概不予处理，更换，另需支付相关人工审核及技术服务费。

第四步：阅读“温馨提示”

采集前请您仔细阅读温馨提示的详细内容

第五步：注册信息，扫描或选择图像采集码

可直接扫描图像采集码图片，也可点下方“上传采集码”上传保存的图片进行解码

The screenshot shows a mobile application interface for uploading an image collection code. At the top, the time is 13:21 and the battery level is 78%. The page title is "图像采集码上传". Below the title, there are three input fields: "姓名" (Name) with a red circle 1 and a button "输入完整姓名"; "学号" (Student ID) with a red circle 2 and a button "请入学信网学号"; and "证件号(后4位)" (ID Number (last 4 digits)) with a red circle 3 and a button "输入证件号后4位". Below these fields is a warning message: "您的信息将用于核验身份，填写后请检查是否准确!". There is a large area with a QR code and a red arrow pointing to it, with the text "可以点击扫描电脑或网页的学信网采集码图片". Below this area, there is a text prompt: "请点击上方二维码扫描 上传采集码，自动识别信息!". At the bottom, there is a red circle 4 and a button "勾选协议", followed by a radio button and the text "我已阅读并同意《用户服务协议》和《隐私政策》。". Below this is the text "可以上传手机相册中保存的学信网采集码图片". At the very bottom, there is a large green button labeled "上传采集码" with a red arrow pointing to it.

说明：

中国内地学生、港澳台学生和海外留学生输入的姓名、学号、证件号后 4 位要与本人学信网帐号完全一致。

证件号后 4 位：请直接输入学信网图像采集码上“证件号码”星（*）号后面的字符即可，如果有括号也包含在内。

例如：01002(3)，后 4 位为 2(3)。

如学信网帐号上学号为空、0 或异常，可到学校学籍部门修改为正确学号后，再重新下载图像采集码。

第六步：确认图像采集码信息

请检查图像采集码解码信息与本人是否相符，如识别不正确可重新上传。

为保证顺利读取、解码正确，不要使用图像采集码截图。

以下所有信息均要与本人信息相符

| | |
|-----------|--------------|
| 采集码 | |
| 学校名称 | 大学 |
| 姓名 | 赵** |
| 学号 | 2110216052 |
| 证件号 (后4位) | |
| 学历类别 | 普通本专科 |
| 层次 | 专科 |
| 分院 | 临床医学院 |
| 班号 | 2021级口腔医学16班 |

请确认采集码信息是否为本人，如有错误，请返回重新操作。默认即可，也可按本人的毕业年份（届）选择

| | |
|--------|------------------|
| 学历/级/届 | 普通本专科_2024届毕业生 > |
| 邮寄方式 | 直接邮寄学校学籍部门 > |

重新读取 确认信息

说明：

如因学籍异动造成图像采集码上的学校名称（院校代码）不一致，可到学校学籍部门修改更新学信网信息后，再重新下载图像采集码。

说明：

请认真选择本人学历层次和毕业年份是否正确。

邮寄方式一般默认即可。

第七步：费用支付

服务内容

包括:图像采集、照片标准化、人工审核、照片冲印、上传学信网、邮寄费用、人像比对、人证核验等项目。

服务内容根据学校要求不同，可能有差别。

立即支付

说明：

本次照片费用包括小程序图像采集（收集）、照片标准化处理（裁剪、更换背景）、人工审核、纸质照片冲印、上传学信网、邮寄费用、人像比对、人证核验等项目的总费用。

具体服务内容根据学校要求不同，可能有差别。

如本人微信支付功能受限，可解除绑定后，使用他人微信帐号操作、支付。

第八步：阅读拍照说明

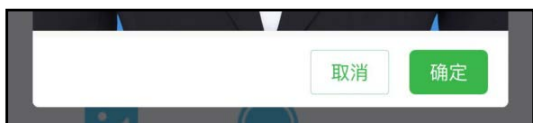


第九步：获取手机摄像头拍摄权限



请选择“**允许**”，获取手机摄像头拍摄权限。“**拒绝**”后，会导致无法拍摄。

如果出现如下图所示，在拍摄后点确定无法提交照片的解决办法：



- 1、手机微信版本不能低于 8.0.27，请升级至最新版本。
- 2、安卓手机不能使用微信双开或分身功能，请关闭后使用原微信操作。
- 3、再按如下步骤操作：**清空微信缓存，删除小程序，重新进入小程序操作。**
- 4、如上述方法无法解决，可更换其他手机或联系客服解决。

第十步：拍摄可现场让他人拍摄，也可选择本地相册证件照片



拍摄前注意事项

- *着有领上衣,不能与背景色相同或相近
- *头发梳理整齐,不遮挡眉毛、眼睛及双耳
- *不佩戴反光或有色眼镜(含隐形)
- *背景为白色或浅色墙面,保持1米左右距离
- *光线充足,面部无明显阴影
- *人脸左右居中,目视前方镜头,双肩放平
- *表情自然,嘴巴自然闭合
- *不佩戴耳环、项链及头发饰物
- *拍摄时保持摄像头清洁,相机镜头稳定

光线说明

建议白天在室外自然光线下拍摄,人脸无明显阴影即可;

尽量避免阳光直射,强光会形成面部光斑。逆光拍摄人脸会较暗;

拍摄后照片确认

- *人像脸部清晰,无阴影
- *人脸左右居中,眼睛平视前方
- *头部及肩膀上身完整
- *姿势端正,表情自然,嘴唇闭合
- *面部无遮挡,无高光过曝光
- *照片未经美颜处理,改变相貌
- *不得使用任何翻拍的照片

(取像范围如上图所示,人像头部请尽量贴合在取像框内拍摄)

上传本地照片制作要求:

浅蓝色背景,免冠正面像;人像清晰,露眉毛、眼睛和双耳;可佩戴不反光眼镜(不能为有色,含隐形);不佩戴饰物;表情自然,嘴唇闭合,面部无高光。**严禁翻拍照片,不使用与录取相同的照片;为保证真实性,不能美颜处理。建议使用专业相馆照片,上半身像,裁剪至胸口处。**

裁剪比例如上图所示:宽480~1350,高640~1800像素;文件大小50K-1M, jpg 格式;照片宽高比为3:4最佳。

第十一步：照片质量检测

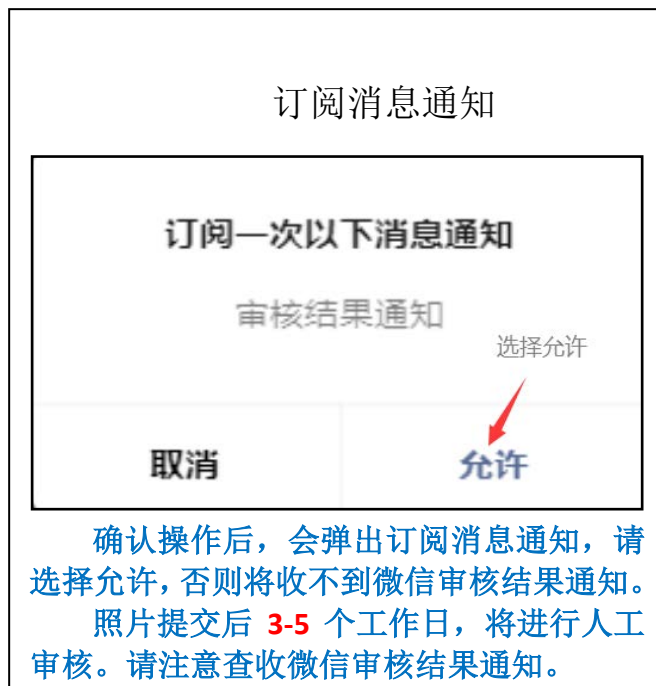
照片不符合要求可免费重拍，每日限 3 次照片标准化（裁剪换背景）操作。

当日超过制作次数限制，冷静期为 24 小时,才能再次操作。



拍摄后，请您务必查看照片是否符合拍摄要求，如不符合采集要求可**不限次数重拍**，再去确认制作，以免减少当天的照片制作次数。

第十二步：确认本次采集照片符合要求，提交上传



第十三步：确认录取照片

进行人像比对前，请确认录取照片（录取照片不可更换）是否为本人。
如录取照片非本人，联系客服 027-87885551 处理。



第十四步：照片上传及人像比对结果

比对分数低于 **80**，会自动被系统拦截，请更换其他照片上传比对。

建议：如多张符合标准照片比对分数均不合格，由学籍部门统一处理。

收到微信通知“审核通过”即已完成线上采集，“审核未通过”可再次进入小程序免费重拍提交（**2**次）。

审核通过后，请等待照片上传学信网。



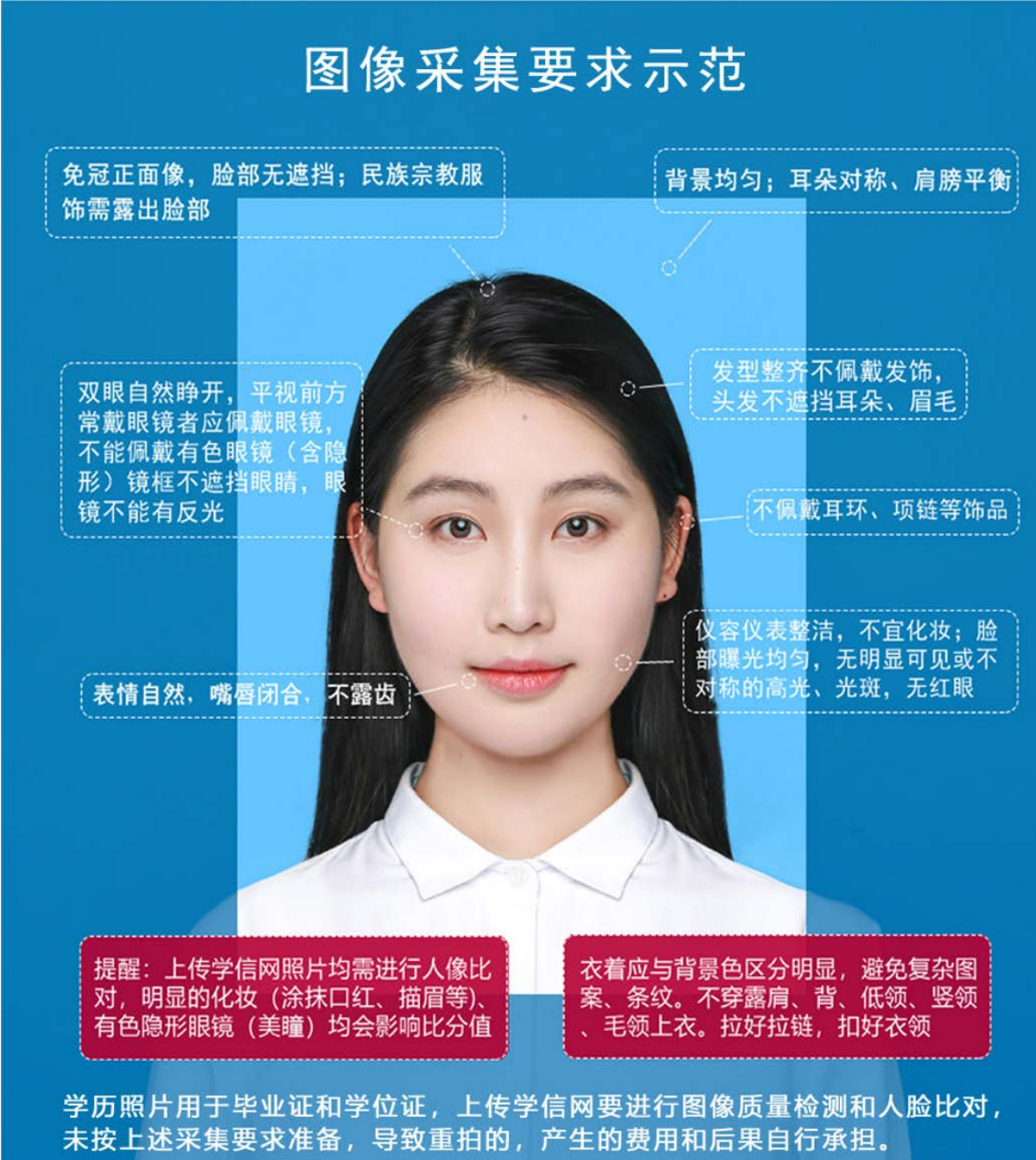
线上图像采集通知形式

- 1、提交结果下方的照片状态为“**审核通过**”。
- 2、收到“**审核通过**”的微信审核结果通知。



附：高校学籍学历电子图像采集示范

图像采集要求示范



免冠正面像，脸部无遮挡；民族宗教服饰需露出脸部

背景均匀；耳朵对称、肩膀平衡

双眼自然睁开，平视前方
常戴眼镜者应佩戴眼镜，不能佩戴有色眼镜（含隐形）镜框不遮挡眼睛，眼镜不能有反光

发型整齐不佩戴发饰，头发不遮挡耳朵、眉毛

不佩戴耳环、项链等饰品

仪容仪表整洁，不宜化妆；脸部曝光均匀，无明显可见或不对称的高光、光斑，无红眼

表情自然，嘴唇闭合，不露齿

提醒：上传学信网照片均需进行人像比对，明显的化妆（涂抹口红、描眉等）、有色隐形眼镜（美瞳）均会影响比分值

衣着应与背景色区分明显，避免复杂图案、条纹。不穿露肩、背、低领、竖领、毛领上衣。拉好拉链，扣好衣领

学历照片用于毕业证和学位证，上传学信网要进行图像质量检测 and 人脸比对，未按上述采集要求准备，导致重拍的，产生的费用和后果自行承担。

上图以教育部“教毕指[2017]99号_高等教育学历证书电子注册图像采集规范及信息标准”文件为参考。